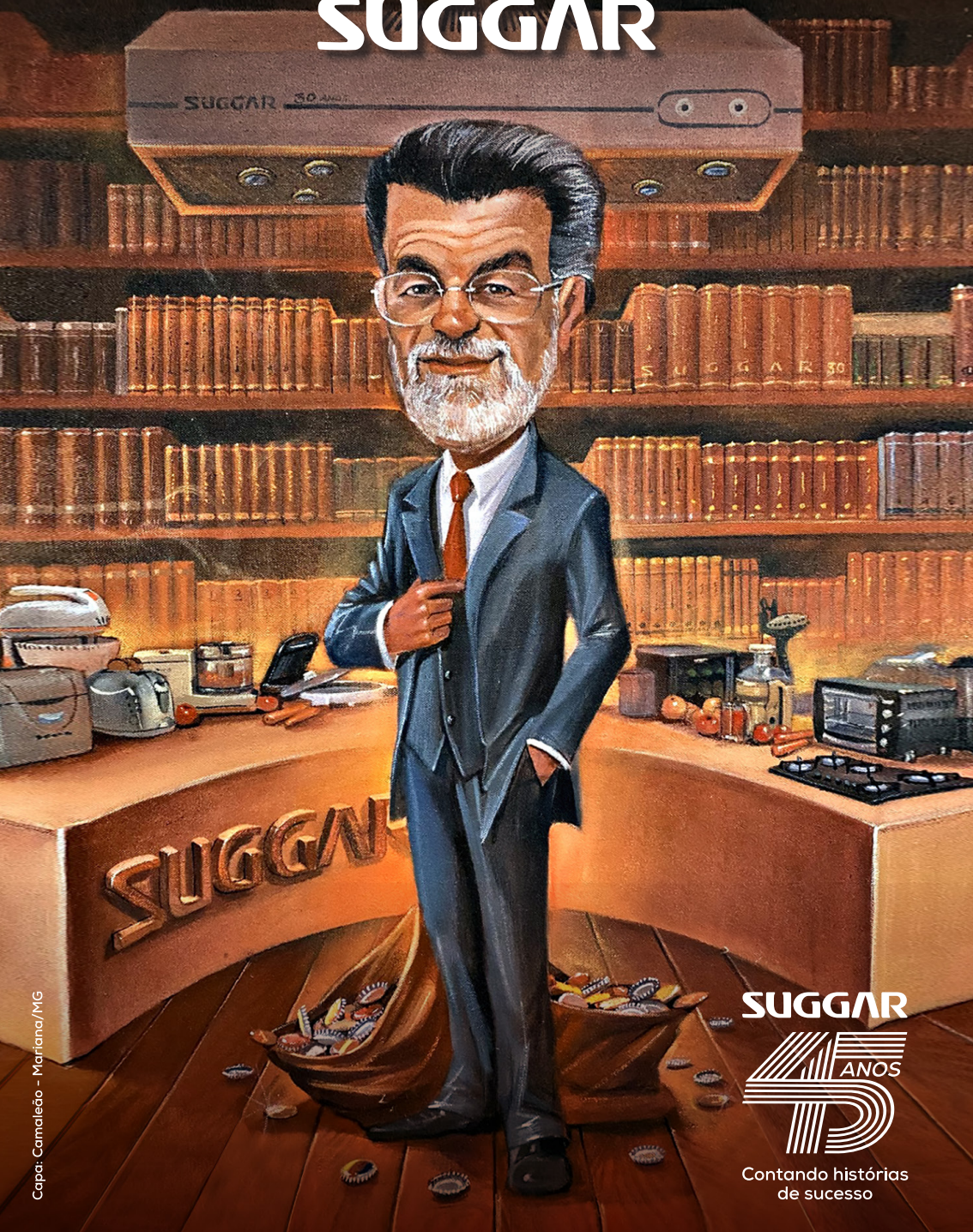


O VENDEDOR LÚCIO COSTA E A SUGGAR

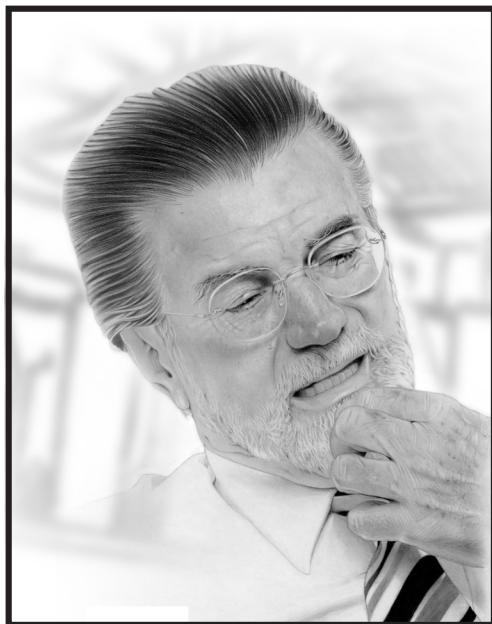


Capa: Camaleão - Mariana/MG

SUGGAR



Contando histórias
de sucesso



Essa revista, celebra não apenas uma trajetória de sucesso, mas também a visão audaciosa e o compromisso incansável de um homem que transformou sonhos em realidade. Lúcio Costa, um nome que ressoa em cada conquista da Suggar Eletrodomésticos, um exemplo de determinação, inovação e dedicação.

Ao fundar a Suggar, Lúcio Costa não deu vida apenas a uma empresa, mas construiu um legado duradouro. Sua paixão pela excelência e sua busca incessante por qualidade estabeleceram os alicerces dessa organização. Através de sua liderança inspiradora, ele não apenas

guiou a empresa para o sucesso, mas também guiou os corações e mentes daqueles que tiveram a sorte de trabalhar ao seu lado.

Lúcio Costa acreditava não só em criar produtos excepcionais, mas também em criar um ambiente onde a inovação pudesse prosperar. Ele valorizava cada ideia e cada contribuição, incentivando a criatividade e a colaboração. Seu compromisso com o progresso e sua visão de um futuro melhor transformaram a Suggar em uma empresa líder, sempre na vanguarda da tecnologia e do design.

Além de suas realizações empresariais, Lúcio Costa será lembrado pela sua humanidade e generosidade. Ele sabia que uma empresa bem-sucedida não é apenas medida por números, mas também pelo impacto positivo que deixa na vida das pessoas. Seu envolvimento com os funcionários e com a comunidade refletiram o seu desejo de retribuir e fazer a diferença.

Lúcio Costa, presidente e fundador da Suggar, seu nome permanecerá como uma estrela que ilumina nosso caminho. Que sua jornada inspire as gerações futuras a sonhar grande, trabalhar incansavelmente e impactar o mundo de maneira profunda e significativa. Seu legado é eterno, e sua memória continuará a nos inspirar.

O VENDEDOR LÚCIO COSTA E A SUGGAR



DESENHOS DE CELTON (LACARMÉLIO A. ARAÚJO)

BH, DÉCADA DE 60.
DE FAMÍLIA SIMPLES,
LÚCIO COSTA TINHA
APENAS 12 ANOS
QUANDO SEU PAI
FALECEU.



VENDO A MÃE E OS
QUATRO IRMÃOS
MAIS NOVOS QUE ELE
DESAMPARADOS...

LÚCIO, QUE TAMBÉM ERA SÓ
UM MENINO, CHAMOU PARA
SI A RESPONSABILIDADE DE
AJUDAR A MANTER A FAMÍLIA.

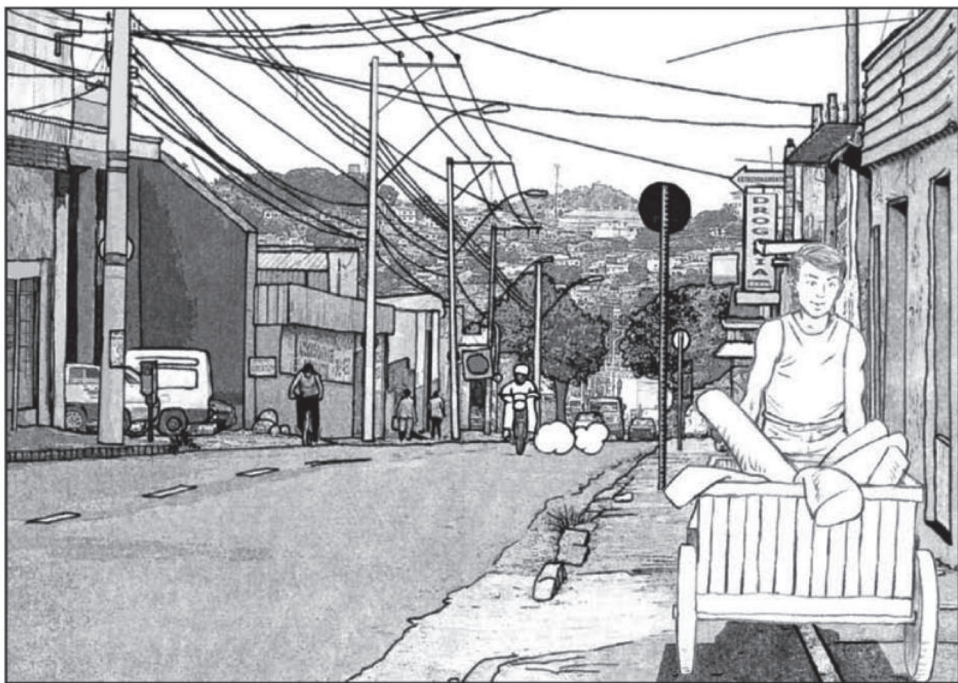


TINHA QUE
GANHAR
ALGUM
DINHEIRO...



E COMEÇOU POR CATAR CHUMBO, METAL, COBRE E ALUMÍNIO
NAS RUAS E LOTES VAGOS DO BAIRRO SANTA EFIGÊNIA,
PARA VENDER AO FERRO VELHO.

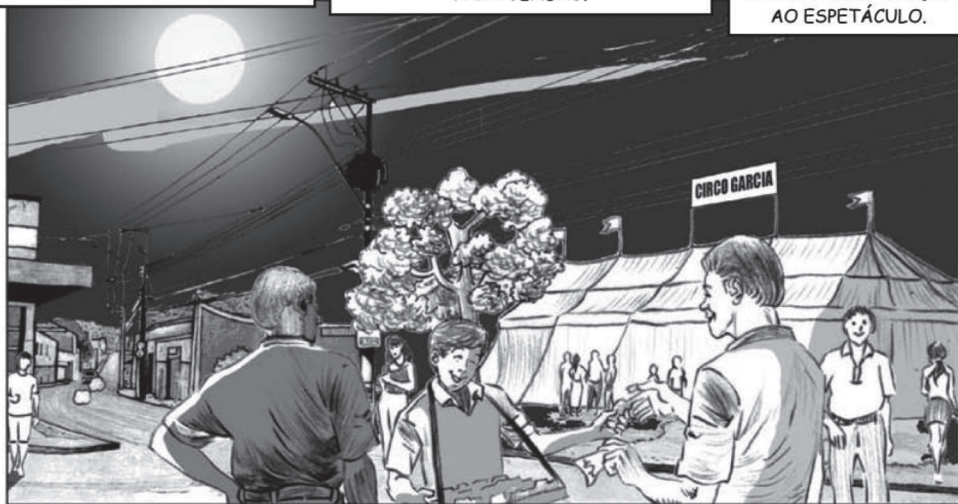
OS TROCADOS QUE CONSEGUIA,
LEVAVA PARA SUA MÃE. NÃO FICAVA
COM UM CENTAVO SEQUER.



SEMPRE ANIMADO E ALEGRE,
LÚCIO NÃO PARAVA...

O CIRCO GARCIA, ARMADO NA RUA
NIQUELINA, REVELOU SEU TALENTO
PARA VENDAS.

ALÉM DE VENDER
BALAS, LÚCIO
ASSISTIA, DE GRAÇA,
AO ESPETÁCULO.





O MENINO ESPERTO
DESPERTOU A ATENÇÃO
DE UM EMPRESÁRIO

EI,
RAPAZINHO!

ESTOU
OBSERVANDO
VOCÊ HÁ ALGUM
TEMPO...

ERA O SR. ERNANDO BAGGIO,
DA MOBILIADORA DO LAR...



NOSSA, COMO
VOCÊ É
ESFORÇADO! E
SABE LIDAR
BEM COM AS
PESSOAS...
QUERO VOCÊ
NA MINHA
EMPRESA!

COMEÇOU
COMO
OFFICE-BOY



CENTRO DA CIDADE, BAIRROS, FILAS,
SOL, CHUVA, ÔNIBUS LOTADO...

E LÚCIO, O BOY,
TRABALHAVA COM
ENTUSIASMO.

O MAPA DE BELO
HORIZONTE ESTAVA NA
PALMA DA SUA MÃO.

ENTÃO, FOI PROMOVIDO
A CADASTRISTA.



DOIS ANOS DEPOIS ERA VENDEDOR,
SEU TALENTO NATURAL!

SUA VONTADE DE VENDER, SEUS
CONHECIMENTOS SOBRE OS PRODUTOS E
SEUS ARGUMENTOS DE VENDA
SURPREENDIAM O PRÓPRIO DONO DA LOJA.



E LÚCIO VENDIA
TANTO, QUE SEU
SUCESSO
CONSTRANGIA E
IRRITAVA OS
VENDEDORES
ANTIGOS, OS
"FERAS"
DO BALCÃO...

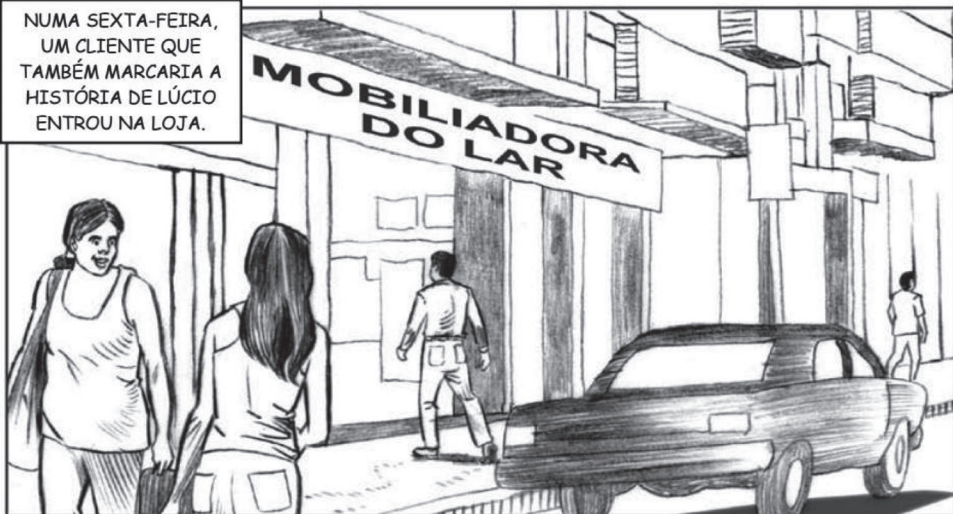


O SR. BAGGIO CHAMOU
LÚCIO EM PARTICULAR...

OLHA MEU RAPAZ, LAMENTO MAS
VOU TER QUE REDUZIR SUA
COMISSÃO, PELO BEM DA EQUIPE.



NUMA SEXTA-FEIRA,
UM CLIENTE QUE
TAMBÉM MARCARIA A
HISTÓRIA DE LÚCIO
ENTROU NA LOJA.



QUERIA UMA
CAMA QUE
COUBESSE NUM
QUARTO DE
EMPREGADA.

O SENHOR VAI SE ENCANTAR COM A
CAMA RESERVABEL QUE TEMOS AQUI.




VEJA QUE
MARAVILHA DE
CAMA!






É DOBRÁVEL,
NÃO VAI
OCUPAR ESPAÇO
NENHUM!

TODA PINTADA COM
TINTA ESPECIAL, PARA
NÃO ENFERRUJAR.



O SENHOR
VEIO AO LUGAR
CERTO. SÓ NÓS
TEMOS ESTA
OBRA DE ARTE!



LÚCIO
DESTACOU OS
DIFERENCIAIS
DO PRODUTO...

E DEITOU E ROLOU NA
CAMA PARA PROVAR
SUA RESISTÊNCIA!

O CLIENTE FICOU SATISFEITO POR TER
ENCONTRADO O QUE PROCURAVA.



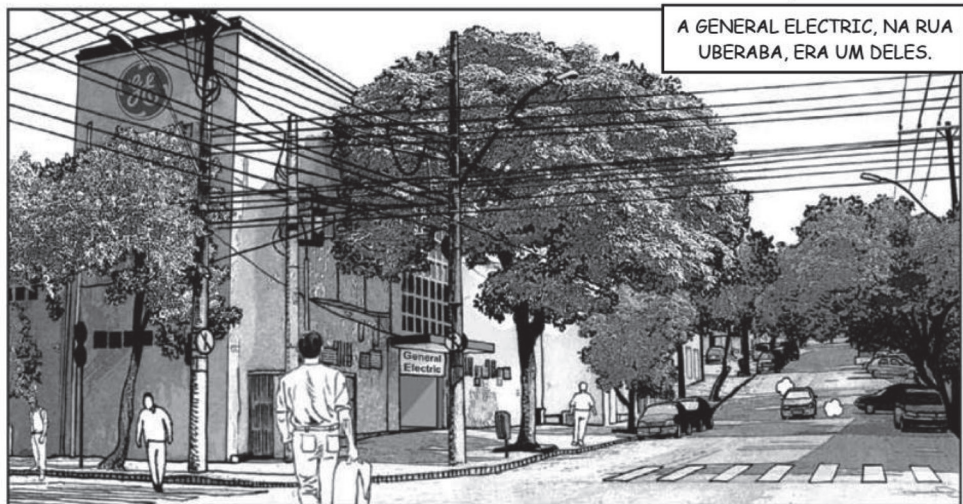
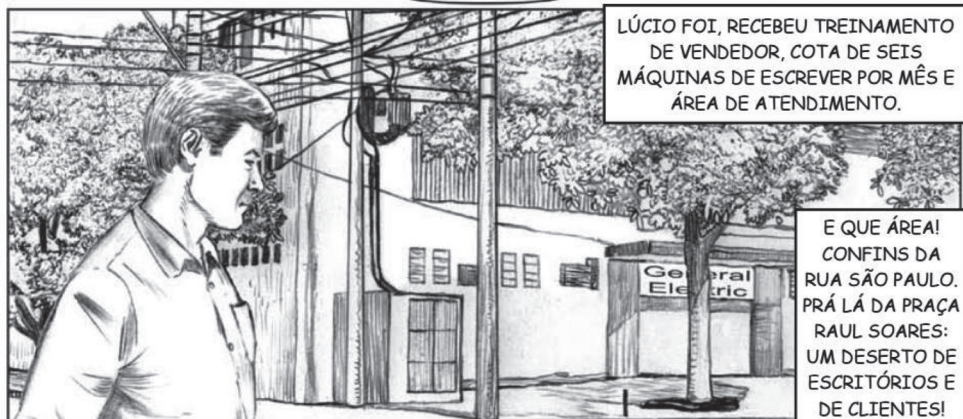
E MAIS
QUE ISSO...

FICOU ENCANTADO
PELO ATENDIMENTO
DO VENDEDOR!





O COMPRADOR DA CAMA ERA O SENHOR JOSÉ DO CARMO GUEDES, GERENTE DA REMINGTON RAND...



EU AINDA VOU TER
A MINHA FÁBRICA



Lançamento da nova linha de geladeira General Electric
no Salão Azul do Hotel Del Rey, em julho de 1970.

Roupas limpas **DE VERDADE**



MAIOR BATEDOR DA CATEGORIA

Remove as sujeiras
mais difíceis



SISTEMA DE DRENAGEM

Facilita o escoamento
da água



TIMER DE 28 MINUTOS

6 programas de lavagem
para vários tipos de roupa



3 NÍVEIS DE ÁGUA

Lava a quantidade certa
de roupas sem desperdício
de água



lavamax
eco 20 kg

**A MELHOR EFICIÊNCIA
DE LAVAGEM COM
BAIXO CONSUMO DE
ÁGUA E ENERGIA**





O GERENTE, JOFRE MADUREIRA, TENTOU ENXOTÁ-LO. LÚCIO NEGOU A INTENÇÃO DE VENDER. IA SÓ DEMONSTRAR...



PÔS A AMOSTRA NO CHÃO, SAPATEOU EM CIMA DELA PARA PROVAR A RESISTÊNCIA...

VALORIZOU A COR, A LEVEZA DO TECLADO E A BELEZA DOS TIPOS E, AINDA, RIU DAS VELHAS "UNDERWOOD" DA CASA.

ENFIM, FEZ SUA DEMONSTRAÇÃO E...



GANHOU ENCOMENDA (18 MÁQUINAS, TRÊS VEZES A COTA) E CONVITE PARA MUDAR DE EMPREGO.

ASSIM, TORNOU-SE VIAJANTE DA GE. NUM JIPE WILLYS 1965, AZUL, LÚCIO GANHOU A ESTRADA. RODOU COM ELE 300.000 km.

SUA ÁREA IA DO RICO VALE DO AÇO, AOS TRISTES VALES DA MISÉRIA, MAIS AO NORTE DE MINAS. TELEVISÃO ERA NOVIDADE E ISCA: LÚCIO CONVENCIA O PREFEITO A FAZER A TORRE E SAÍA CATANDO PEDIDOS.



RODAVA DE JIPE, GANHAVA DINHEIRO E ESTUDAVA DIREITO EM DIVINÓPOLIS E ADMINISTRAÇÃO NA UNA, EM BELO HORIZONTE.



EM 1968, O GERENTE DA GE, EM MINAS, CAIU DE CAMA. HEPATITE...

LÚCIO ASSUMIU E FEZ UM EXCELENTE TRABALHO...

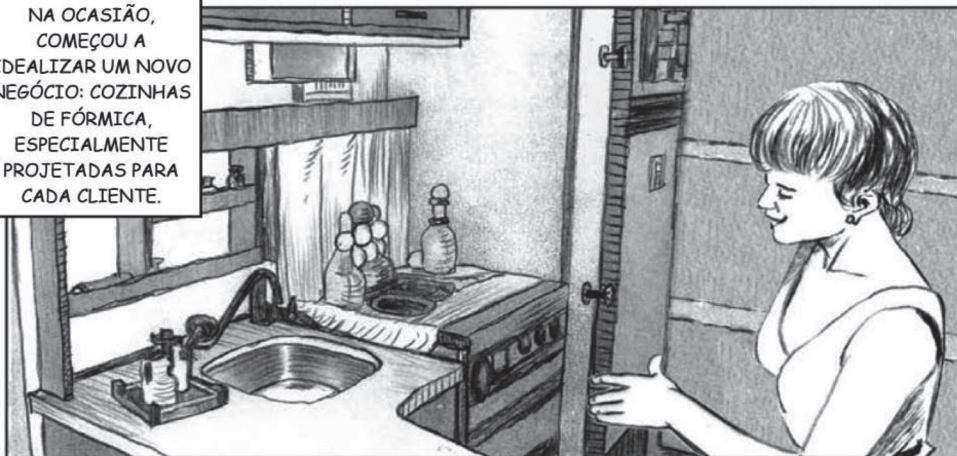


POR ISSO, EM 1971, FOI PROMOVIDO A GERENTE REGIONAL NOS TRÊS ESTADOS DO SUL.



EM PORTO ALEGRE, CONCLUIU, NA UNISINO (SÃO LEOPOLDO), O CURSO DE ADMINISTRAÇÃO DE EMPRESAS. EM 1972, FORMADO E DONO DE ALGUMAS ECONOMIAS, LÚCIO SE CASOU COM A ARQUITETA PATRÍCIA XAVIER.

NA OCASIÃO,
COMEÇOU A
IDEALIZAR UM NOVO
NEGÓCIO: COZINHAS
DE FÓRMICA,
ESPECIALMENTE
PROJETADAS PARA
CADA CLIENTE.



ENTÃO, SAIU DA GE E ASSOCIOU-SE AO ARQUITETO
LINALDO CHAVES. INSTALOU UMA BELA COZINHA,
DESENHADA PELO SÓCIO, NO CHASSI DE UM KARMANN GHIA
E SAIU POR BH, REBOCANDO O TRAILER COM SEU DOJÃO.



VISITANDO CASA POR
CASA, ELE FALAVA
SOBRE AS VANTAGENS
DAS COZINHAS
PLANEJADAS.

E QUANDO "UMA
CLIENTE" PEDIA
O ENDEREÇO DA
LOJA, PARA VER
UM PROJETO
EXECUTADO...



AÍ ESTÁ A LOJA,
ESTACIONADA À SUA
ESPERA...



PARA QUE A
SENHORA NÃO
PERCA TEMPO.

FOI ASSIM O COMEÇO DA COOK COZINHAS,
NÉGOCIO QUE FEZ LÚCIO VOLTAR SUA
ATENÇÃO PARA OS EXAUSTORES.



1978 FOI O
GRANDE ANO!
LÚCIO
ASSOCIOU-SE
AO CUNHADO,
AMIGO,
COMPADRE E
VIZINHO, O
ENGENHEIRO
FERNANDO
XAVIER.

ALUGOU O GALPÃO NO OLHOS D'ÁGUA E, AO MONTAR AS COZINHAS, PERCEBU
QUE A SPRINGER ADMIRAL CAPRICHAVA NA GELADEIRA E NO AR CONDICIONADO,
MAS SEU EXAUSTOR NÃO TINHA A MESMA QUALIDADE.

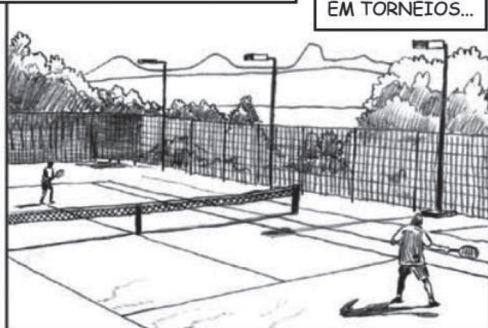


LÚCIO, ENTÃO, CRIOU O SUGGAR. NO
COMEÇO, VENDIA DOIS POR DIA.
DEPOIS, DEZ, SESSENTA E FOI
CRESCENDO, ATÉ ATINGIR A MARCA
DE 2.400 POR DIA, EM 1996.



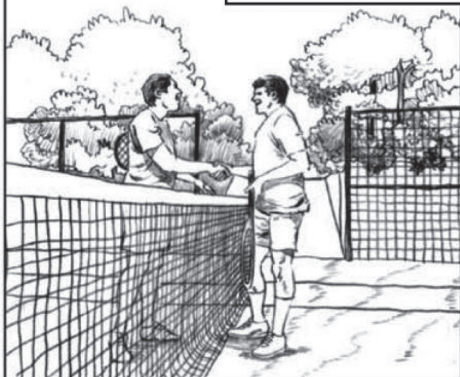
UM DIA, JOÃO LALLI NETO, DA ARAPUÃ, DESCULPOU-SE, POR TER DEMORADO A ATENDER LÚCIO, COM UM CONVITE PARA JOGAR TÊNIS.

LÚCIO, QUE TEM MAIS DE QUARENTA TROFÉUS CONQUISTADOS EM TORNEIOS...



CONSEGUIU PERDER!

MAS GANHOU UM GRANDE PEDIDO E UM CLIENTE FIEL.



NA SEARS, LÚCIO COSTA CUIDOU PARA QUE A VENDA DO SEU PRODUTO FOSSE RÁPIDA E EXPRESSIVA: PEDIU A AMIGOS E PARENTES QUE COMPRASSEM O ESTOQUE QUE HAVIA COLOCADO NA LOJA.



IMPRESSONADO COM A SAÍDA DO SUGGAR, O DIRETOR IVAN CENCI FEZ A LÚCIO UMA GRANDE ENCOMENDA. AS VENDAS DISPARARAM.



PRONTO, ESTAVA ABERTO CAMINHO!



POR SUA QUALIDADE E EFICIÊNCIA, O SUGGAR TORNOU-SE LÍDER DE MERCADO E A MARCA SUGGAR PASSOU A SER SINÔNIMO DO PRODUTO.

HOMENS E MULHERES TREINADOS PARA ACOMPANHAR AS EVOLUÇÕES TECNOLÓGICAS. PROFISSIONAIS QUE COMANDAM MÁQUINAS AVANÇADAS E PRODUZEM ATÉ 10 MIL UNIDADES POR DIA.



AS LAVADORAS TIVERAM IMEDIATA APROVAÇÃO DO MERCADO E CONQUISTARAM O BRASIL DE NORTE A SUL.



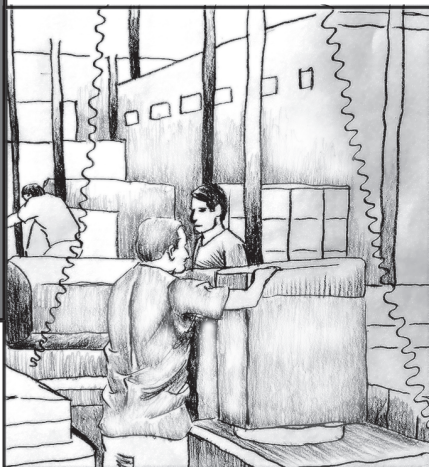
CONFIANTE NA FORÇA DA SUA MARCA, A SUGGAR AMPLIOU SEUS INVESTIMENTOS E COMEÇOU A IMPORTAR PRODUTOS DA CHINA.



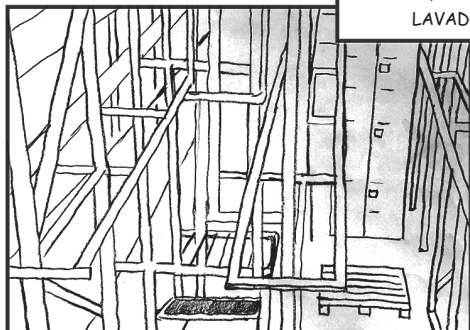


EM 2015, FOI INAUGURADA A NOVA UNIDADE FABRIL NO NORDESTE, MAIS PRECISAMENTE EM CONDE, PB.

A FÁBRICA INICIOU COM 15 FUNCIONÁRIOS, FABRICANDO EM TORNO DE 1000 LAVADORAS POR MÊS.



HOJE SÃO MAIS DE 90 FUNCIONÁRIOS NUMA ÁREA DE 4.400M², PRODUZINDO 28.000 LAVADORAS/MÊS.



EM 2016, LÚCIO PASSA A PRESIDÊNCIA DA SUGGAR PARA SEU FILHO LEANDRO COSTA.



LEANDRO CONHECE MUITO BEM A ESTRUTURA DO NEGÓCIO QUE ASSUME, JÁ QUE TRABALHA NA SUGGAR DESDE OS 24 ANOS.



COMEÇOU NA AUDITORIA, SETOR DE COMPRAS, COMERCIAL, VICE-PRESIDÊNCIA E AGORA COMO CEO DA EMPRESA.

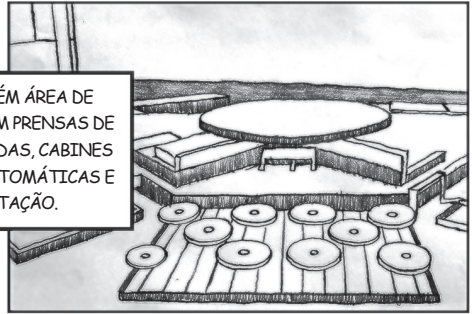
A SUGGAR CONTINUOU EVOLUINDO E EM SETEMBRO DE 2021, INAUGURA A FÁBRICA DE FOGÕES MAIS MODERNA DO PAÍS COM 8.000M² DE ÁREA CONSTRUÍDA E CAPACIDADE PARA PRODUZIR ATÉ 40 MIL FOGÕES/MÊS.



A FÁBRICA CONTA COM LABORATÓRIOS DE ALTA PERFORMANCE E QUALIDADE, QUE PERMITE FAZER ENSAIOS DE SEGURANÇA.



POSSUI TAMBÉM ÁREA DE ESTAMPARIA COM PRENSAS DE VÁRIAS TONELADAS, CABINES DE PINTURAS AUTOMÁTICAS E DE ESMALTAÇÃO.



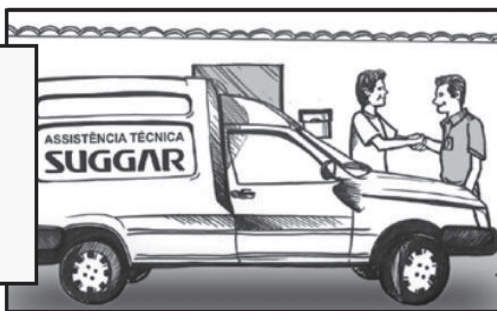
LINHA DE MONTAGEM DE ÚLTIMA GERAÇÃO COM EFICIÊNCIA E PRODUTIVIDADE DOS PROCESSOS.



ATUALMENTE, A SUGGAR CONTA COM VÁRIOS PRODUTOS INCLUINDO ADEGAS, FRIGOBARES, MÁQUINA DE GELO, CHURRASQUEIRAS, FOGÕES, COOKTOPS, DEPURADORES, COIFAS, FORNOS, PASSADEIRAS DE ROUPAS, UMIDIFICADOR DE AR, LAVADORAS, CENTRÍFUGAS, DENTRE OUTROS...



COM QUALIDADE COMPROVADA PELOS CONSUMIDORES E MAIS DE 800 POSTOS AUTORIZADOS, A SUGGAR MARCA PRESENÇA EM TODO BRASIL.



PREZANDO PELA COMUNICAÇÃO COM SEUS CLIENTES, A SUGGAR CONTA COM PROFISSIONAIS CAPACITADOS PARA PRESTAR INFORMAÇÕES SOBRE SEUS PRODUTOS E SERVIÇOS. PROVA DISSO FOI A CONQUISTA DO SELO RA1000, QUE DESTACA AS EMPRESAS QUE POSSUEM EXCELENTEÍNDICES DE ATENDIMENTO NO RECLAMEAQUI®.



LÚCIO COSTA ESTEVE À FRENTE DE TUDO. CONSIDERADO POR TODOS COMO UM GRANDE EMPRESÁRIO, PREFERIA SER CHAMADO DE VENDEADOR E SEMPRE DIZIA:



"SEM VENDA, NADA ACONTECE!"



FIM

— NOVOS —

FOGÕES SUGGAR

Receita de estilo,
bom gosto e qualidade.



TRIPLA CHAMA CENTRAL

Maior potência e rapidez no preparo dos pratos



ACENDIMENTO SUPERAUTOMÁTICO

Aumenta ainda mais a praticidade no preparo das refeições



GRILL NO FORNO

Doura de forma rápida os alimentos deixando uma textura crocante por fora e macia por dentro



FORNO EASY CLEAN

Revestimento interno antiaderente para facilitar a limpeza.



MODELO BEST GRILL
5 BOCAS
FGV506PT1/PT2

90 LITROS





SUGGAR DA SUGGAR

O depurador mais vendido do país!

inox ou
preto

60 ou
80cm

3
velocidades

Dupla filtragem • Dupla Função: Coifa e Depurador

- Grande capacidade de sucção: 430m³/h
- Pannel touch com relógio digital
- Timer com desligamento automático
- Sinalização de saturação da tela filtrante
- Luminária
- Muito mais silencioso

