

5. Soluções de Problemas

PROBLEMA	CAUSA POSSÍVEL	SOLUÇÃO
A LAVADORA NÃO FUNCIONA	O botão de programação não está posicionado corretamente.	Posicione o botão no início da faixa da função escolhida.
	A lavadora está executando a etapa do molho.	Aguarde o término desta etapa do molho.
	O plugue não está conectado na tomada.	Confira o plugue e a tomada em que a lavadora está ligada.
	O circuito elétrico (tomada, cabo disjuntor) está em más condições.	Verifique o circuito elétrico e, se necessário, chame um eletricista.
	Falta de energia elétrica.	Aguarde o retorno da energia elétrica.
	Foi usado adaptador para tomada ou extensão.	Não utilize adaptador. Troque a tomada. Verifique a extensão.
	A tensão da rede está baixa.	Chame um eletricista para verificar a tensão da rede da sua casa.
A ÁGUA NÃO ENTRA NA LAVADORA	A torneira está fechada.	Abra a torneira.
	A mangueira de entrada de água está dobrada ou estrangulada.	Desobstrua a mangueira.
A LAVADORA NÃO ESVAZIA	A mangueira está acima do nível da água.	Retire a mangueira e coloque-a no ralo.
	A mangueira de saída de água está dobrada ou estrangulada.	Desobstrua a mangueira.
A LAVADORA APRESENTA VIBRAÇÕES, EMPENAMENTOS E RUÍDOS.	A lavadora não está nivelada com o chão.	Mude a posição da lavadora, nivelando-a corretamente com o chão.
	A lavadora está encostada na parede ou em algum móvel.	Desencoste a lavadora, deixando-a livre e sem estar apoiada em outros objetos e equipamentos.
	A roupa está mal distribuída dentro da cuba.	Distribua bem as roupas, separando-as bem.
VAZAMENTO DE ÁGUA PELA LATERAL DO PRODUTO	Incompatibilidade entre a quantidade de água e roupa (Muita água na lavadora com pouca roupa).	Retire um pouco de água da lavadora ou coloque mais roupa.

7. Assistência Técnica Autorizada

Acesse a rede credenciada também através do seu smartphone, utilizando um aplicativo compatível de leitura QR CODE instalado, apontando a câmera para o código ao lado: ou acesse: www.suggar.com.br/rede-credenciada



SUGGAR
eletrodomésticos

Madson Eletrometalúrgica Ltda.
Rua Jerônimo Marcucci, 74 - Olhos D'água - CEP: 30390-150
Belo Horizonte - Minas Gerais

Central de Relacionamento
☎ **0800 200 5050**
☎ **(31) 2105 5950**
🌐 www.suggar.com.br

REV 0026

*Fotos, ilustrações e especificações técnicas podem ser modificadas sem aviso prévio.

6. Termo de Garantia

Este produto é garantido pela Suggar por 1 ano, já incluindo a garantia legal de 90 dias, contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal. A garantia cobre eventuais defeitos de fabricação e de peças.

Comprovação

- A Nota Fiscal de compra é parte integrante desta garantia.
- A 1ª via da Nota Fiscal deve ser apresentada pelo consumidor para uso da garantia.

Rede autorizada e responsabilidade técnica

- Consertos em garantia somente podem ser realizados por Postos de Assistência Técnica Suggar (P.A.S.) ou por pessoas credenciadas pela Suggar.
- A relação dos Postos Autorizados encontra-se no verso deste manual e em www.suggar.com.br.
- A Suggar é responsável pela definição das peças e reparos necessários para solução do problema.

Custos durante a garantia

- Durante o período de garantia, os reparos necessários, de acordo com a avaliação da Suggar, não terão custo para o consumidor.

IMPORTANTE:

As visitas técnicas são gratuitas somente nos perímetros urbanos onde houver Posto Autorizado Suggar (P.A.S.).

Fora do perímetro urbano, será cobrada taxa de locomoção do técnico por quilômetro rodado, previamente acordada entre consumidor e o P.A.S.

Custos de mão de obra específica para reparo no local de instalação, bem como materiais não inclusos no produto, são de responsabilidade do consumidor.

Despesas com a remoção do produto para manutenção não estão incluídas, exceto se constatado defeito de fabricação que gere esta demanda pelo técnico autorizado Suggar.

O que a garantia NÃO cobre

- Danos ao produto ou acessórios decorrentes de acidentes, manuseio/uso incorreto ou uso em desacordo com o manual.
- Problemas no fio de alimentação por falta de observância às instruções de segurança.
- Produto aberto, examinado, alterado ou consertado por pessoas/oficinas não autorizadas.
- Danos decorrentes de uso não doméstico.
- Ligações em tensão diferente da especificada no aparelho, bem como avarias por maus tratos, choques bruscos e forças da natureza (ex.: enchentes, sobrecargas elétricas, raios etc.) invalidam a garantia dos componentes danificados.

Como solicitar atendimento

Tenha em mãos a Nota Fiscal.
Verifique o problema e explique-o detalhadamente.

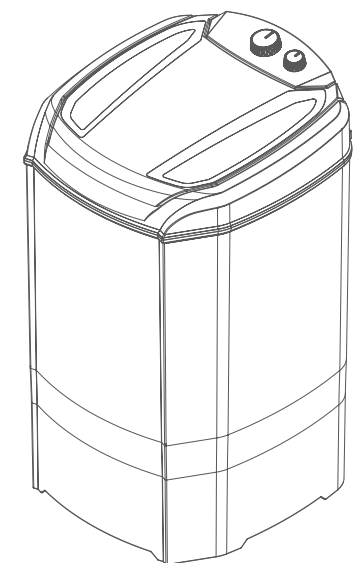


20kg

LE2001/02PT
LE2001/02BR
LE2001/02PR

20kg

LE2021BR/22BR
LE2021PR/22PR
LE2021PT/22PT



*Imagem meramente ilustrativa

Manual de Instruções Lavadoras

Obrigado por escolher Suggar!

Sua nova lavadora reúne estilo, cuidado e eficiência, trazendo mais praticidade ao seu dia a dia. Neste manual, você encontra as orientações para instalação, uso e manutenção do produto. Guarde-o para futuras consultas sempre que precisar. A Suggar oferece uma linha completa de eletrodomésticos, todos com a mesma qualidade que fez do Suggar da Suggar o depurador mais vendido do país.

Se tem história, tem Suggar!

1. Instruções Gerais de Segurança

Antes de ligar o plugue na tomada, certifique-se de que a tensão é a mesma indicada na lavadora.

ATENÇÃO!

Não ligue a lavadora quando ela estiver vazia.

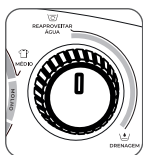
- Crianças ou pessoas que desconheçam as instruções de uso não devem operar a lavadora.
- Evite contato com as partes móveis da lavadora (agitador, motor, polia e correia), para se proteger contra acidentes.
- Caso ocorram danos nas mangueiras que acompanham o produto, nunca utilize mangueiras usadas ou velhas para substituí-las.
- O uso de peças ou acessórios que não sejam originais de fábrica pode prejudicar o funcionamento da lavadora, além de acarretar a perda da garantia. Se necessário, procure o Posto de Assistência Autorizada Suggar mais próximo de sua casa.
- Se o cordão de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou agente autorizado, ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos.
- Pressão Máxima de entrada de água: 780kPa
- Pressão Mínima de entrada de água: 20kPa

2. Suas Roupas Lavadas Com Cuidado

CAPACIDADE: A lavadora Suggar possui 3 versões: branca, preta e prata, que lavam até 20kg (modelos LE2021/22) de roupa seca. Essa capacidade lava um maior volume de roupas de uma só vez, garantindo economia de água, energia elétrica e tempo.

CONTROLE DE ENTRADA DE ÁGUA: *Atenção: a roupa deve ser colocada antes da água. A lavadora Suggar possui controle manual de entrada de água. Você precisa abrir e fechar a torneira para regular o volume de água desejado.

SISTEMA DE DRENAGEM: Libera a saída de água pelo painel.

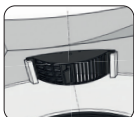


TURBILHONAMENTO: Sua lavadora Suggar possui um turbilhão de água que atravessa as fibras dos tecidos e faz com que as bolhas de água e sabão, formadas pela contínua circulação de água, penetrem nas roupas retirando toda a sujeira. Esse processo garante uma lavagem perfeita e, ao mesmo tempo, suave, sem agredir as roupas.

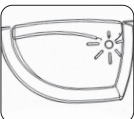
BATEDOR GIGANTE: Essa peça possui o tamanho ideal, movimentando mais água, sem estragar as roupas.



FILTRO CATA-FIAPÓS: O filtro cata-fiapos retém os pêlos suspensos na água, evitando que eles formem "bolinhas" nas roupas. Para realizar a limpeza dessa peça, retire-a da lavadora, puxando-a para cima. Lave-a em água corrente, no sentido inverso da passagem da água.



DISPENSER PARA AMACIANTE: Permite que o amaciante entre em contato com as roupas de forma suave e gradativa durante a lavagem. O dispenser fica à direita, abaixo do painel.



DISPENSER PARA SABÃO: Regula a saída do sabão durante a lavagem, permitindo que o produto entre na medida e na hora certas, garantindo mais economia e comodidade. O dispenser fica à esquerda, abaixo do painel.

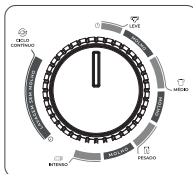


DESLIGAMENTO AUTOMÁTICO: Essa facilidade deixa você livre para cuidar de outros interesses, já que quando o processo de lavagem estiver finalizado, o desligamento é automático. Basta selecionar a função desejada e deixar o serviço por conta da lavadora.

FUNÇÕES DE LAVAGEM:

Sua lavadora possui duas funções de lavagem:

Lavagem sem molho: 8 minutos de lavagem contínua, que desligará automaticamente após a conclusão do ciclo. Essa função é chamada de "Ciclo contínuo".



Lavagem com molho: 21 minutos de ciclo, compostos por 10 minutos de lavagem, divididos em três molhos. Essa segunda função é composta por quatro programações: Leve, Médio, Pesado e Intenso.

Todas as funções de lavagem são totalmente automáticas e devem ser selecionadas de acordo com o tipo de tecido e grau de sujeira. Este cuidado resulta na boa conservação das roupas.

ATENÇÃO!

Gire o timer (botão) no sentido horário. Caso queira finalizar o processo, gire o botão no sentido anti-horário.

3 NÍVEIS DE ÁGUA: Conforme a quantidade de roupa a ser lavada, encha a lavadora de água até um dos três níveis que estão marcados na cuba da lavadora: Mínimo, Médio e Máximo. A quantidade de água e a quantidade de roupas colocadas em sua lavadora devem ser compatíveis, mesmo que o nível de água seja obedecido.

MOTOR COM PROTETOR TÉRMICO: As lavadoras Suggar utilizam motores com proteção térmica. Este recurso de segurança protege o motor da máquina contra queima por sobrecarga e superaquecimento. Desse modo, caso haja uma sobrecarga de energia no motor, provocando superaquecimento, o motor se desligará automaticamente, religando-se após a queda de temperatura, em aproximadamente 10 minutos.

3. Instalação

1. Nunca instale a lavadora em carpetes ou tapetes que possam impedir a ventilação do motor.
2. Escolha um local seco e protegido contra intempéries.
3. Conecte a extremidade da mangueira mais fina (entrada de água) na torneira. Só abra a torneira quando desejar encher a máquina.
4. Posicione a mangueira mais grossa em um ralo para onde a água será escoada.
5. Mantenha a base da lavadora totalmente apoiada e nivelada.
6. Certifique-se de que a tomada elétrica esteja em boas condições.

4. Instruções de Uso

Antes de iniciar qualquer operação, confira se a lavadora está corretamente instalada.

PARA COMEÇAR A LAVAR

Todas as operações que você deve realizar estão indicadas no painel de controle.

1. Verifique se o botão de drenagem de água está na posição "REAPROVEITAR ÁGUA".
2. Antes de colocar água na cuba, coloque a roupa seca e aberta.
3. Coloque sabão em pó no dispenser para sabão. A boa qualidade do sabão é importante para maior eficiência e rapidez da lavagem.
4. Coloque amaciante no dispenser para amaciante.
5. Selecione o programa de lavagem, conforme o grau de sujeira e o tipo de tecido da roupa. O temporizador entrará em ação em escala de tempo entre 0 e 28 minutos.
6. Deixe a lavadora executar a lavagem pelo tempo programado.
7. Certifique que a mangueira de saída (mais grossa) esteja no ralo e gire o botão de saída de água para posição "Drenagem";

PARA ENXAGUAR

1. Após o escoamento da água, gire o botão de saída de água para posição "Reaproveitar água";
2. Encha a lavadora com o mesmo nível de água utilizado no ciclo de lavagem;

DICAS:

- A água ao final da lavagem pode ser reutilizada para a limpeza de quintais e áreas externas. Para isso, posicione a mangueira de saída em um recipiente adequado.
- Para maior eficiência na lavagem, roupas íntimas e peças delicadas devem ser acondicionadas em fronhas ou em sacos próprios. Esse procedimento protege os tecidos e contribui para o adequado funcionamento da lavadora.
- Para reutilizar a água, posicione a mangueira de saída de água em um recipiente adequado (balde, tanque ou bacia).

7. Evite o uso de extensões e não ligue vários aparelhos na mesma tomada.
8. Antes de ligar sua lavadora na tomada elétrica, certifique-se de que a tensão 127V ou 220V (indicada na embalagem e no produto) seja a mesma da rede de tensão de energia utilizada no local.

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

POTÊNCIA (W)	TENSÃO (V)	ROTAÇÕES POR MINUTO (rpm)	PROD. S/ EMBALAGEM (LargxAlt x Prof cm)	CAPACIDADE ROUPAS SECAS (kg)	PESO S/ EMBALAGEM (kg)
580	127 ou 220	1525	55,0x95,7x59,5	20,0 BH	11,5
580	127 ou 220	1525	55,0x95,7x59,5	20,0 PB	11,5

3. Coloque o amaciante no dispenser depois que a água atingir o nível desejado.

4. Ligue a lavadora, posicione o botão do painel no programa de sua preferência.

SE NECESSÁRIO, REPITA O PROCESSO DE ENXÁGUE.

ATENÇÃO!

Essa mangueira só deve ser retirada do encaixe quando você desejar escoar a água. Procedendo assim, você evita vazamentos.

1. Quando as roupas não giram livremente, significa que a lavadora está sobrecarregada. Nesse caso, você deve retirar algumas peças.
2. Não use água com temperatura acima de 45°C para não prejudicar os componentes de plástico.
3. Evite molhar o painel onde estão alojados os componentes eletromecânicos da sua lavadora.
4. Durante o funcionamento, mantenha a tampa fechada para evitar respingos no piso e entrada de impurezas na cuba.
5. Ao fim de cada lavagem, retire e limpe o filtro cata-fiapos.
6. Faça uma limpeza periódica na superfície do batedor gigante.
7. Para limpeza da lavadora, utilize um pano umedecido com água. Não use nenhuma substância abrasiva ou agressiva.

TABELA DE FUNÇÕES

FUNÇÃO	LAVAR (min)	MOLHO (min)	LAVAR (min)	MOLHO (min)	LAVAR (min)	MOLHO (min)	LAVAR (min)	TOTAL (min)
Ciclo contínuo	8	-	-	-	-	-	-	8
Leve	2	-	-	-	-	-	-	2
Médio	3	4	2	-	-	-	-	9
Pesado	2,5	3,5	3	4	2	-	-	15
Intenso	2,5	3,5	2,5	3,5	3	4	2	21